

Lechner Tudásközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Ingatlan-nyilvántartási és Geodéziai Igazgatóság

WMS/WMTS alapú szolgáltatásainak

### Általános Szerződési Feltételei

Jelen dokumentum a 2020. augusztus 16. napján közzétett Általános Szerződési Feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt és hatályosított szövege.

#### VERZIÓKÖVETÉS

Verziószám	Dátum	Módosítások leírása
1.0	2022.04.01.	Első kiadott verzió
2.0	2022.05.23.	Második kiadott verzió

LECHNER TUDÁSKÖZPONT NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

CÍM / 1111 Budapest, Budafoki út 59.

POSTACÍM / 1507 Budapest, Pf.: 2.

TELEFON / +361 222 5101

[WWW.LECHNERKOZPONT.HU](http://WWW.LECHNERKOZPONT.HU)

[INFO@LECHNERKOZPONT.HU](mailto:INFO@LECHNERKOZPONT.HU)

## **1 AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA, HATÁLYA, KÖZZÉTÉTELE, MÓDOSÍTÁSA**

### **1.1 Az Általános Szerződési Feltételek célja**

A Lechner Tudásközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Ingatlan-nyilvántartási és Geodéziai Igazgatóság WMS/WMTS alapú szolgáltatásainak Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) a Megrendelő és a Lechner Tudásközpont Nonprofit Kft. (Székhelye: 1111 Budapest, Budafoki út 59. adószám: 24225221-2-43) mint a Szolgáltatások nyújtója (a továbbiakban: Szolgáltató) között, a Megrendelő és a Szolgáltató között adatok szolgáltatására létrejött Adatfelhasználási Szerződés (a továbbiakban ezen ÁSZF-ben: Adatfelhasználási szerződés) megkötése során létrejött jogviszony feltételeit szabályozza a jogviszonyt meghatározó jogszabályok (3.3. alfejezet) rendelkezéseinek keretei között. Az ÁSZF célja, hogy meghatározza a szerződéskötés és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének módját és feltételeit, valamint a Megrendelő és a Szolgáltató között az Adatfelhasználási szerződés megkötésével és a jelen ÁSZF elfogadásával létrejövő jogviszonyból eredő jogait és kötelezettségeit.

Jelen ÁSZF a Szolgáltatónak és a Megrendelőnek a Szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos jogait és kötelezettségeit szabályozza.

### **1.2 Hatály**

Az ÁSZF személyi hatálya a Szolgáltatóra és a Megrendelőre és Felhasználóra terjed ki.

Az ÁSZF a dokumentum címlapján feltüntetett hatálybalépési dátumtól határozatlan időre szól. A szolgáltatás igénybevételére a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók. Az Adatfelhasználási szerződés bármely okból történő megszűnése esetén az ÁSZF-nek az adott Adatfelhasználási szerződésre történő alkalmazhatósága külön jognyilatkozat nélkül is megszűnik.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF és annak melléklete rendelkezéseit felülvizsgálni és módosítani. Az ÁSZF mindenkor módosításai a módosításnak a Szolgáltató weboldalán való közzététele időpontjától kezdődően hatályosak.

A Szolgáltató működésére, a Szolgáltatások igénybevételére a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

A Szolgáltató a Megrendelővel kötött, adatelérési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Adatfelhasználási szerződésben feltünteti, hogy az Adatfelhasználási szerződés kizárólag a mindenkor hatályos ÁSZF-fel együtt érvényes. A jelen ÁSZF mellékletét tartalmazó 1. sz. melléklet a díjszabást tartalmazza.

### **1.3 Az ÁSZF elfogadásának, módosításának módja, menete**

A Szolgáltató által kidolgozott ÁSZF-et a Szolgáltató ügyvezetője hagyja jóvá.

A Szolgáltatások igénybevételének és az Adatfelhasználási szerződés megkötésének feltétele a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF elfogadása.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF, beleértve annak mellékletét is, egyoldalú módosítására, a módosítást a Szolgáltató ügyvezetője hagyja jóvá.

A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a közzététel időpontjának feltüntetésével köteles a honlapján közzétenni.

#### 1.4 Közzététel

A Szolgáltató az ÁSZF-et, annak módosításait és – a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával 5 évre visszamenőleg – a korábbi időállapot szerinti szövegeit elektronikus formában közzéteszi a honlapján. [www.lechnerkozpont.hu](http://www.lechnerkozpont.hu)

## 2 FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen dokumentumban és az 1. mellékletben használt kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

Adatfelhasználási szerződés	A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött egyedi megállapodás, amely az abban foglalt adatoknak a Megrendelő részére történő szolgáltatását biztosítja folyamatosan, a jelen Általános Szerződési Feltételek betartása esetén, az Adatfelhasználási szerződés időtartamára, a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott időbeli korlátok között és amely alapján Szolgáltató karbantartást és hibaelhárítást végez.
Adatlap	A Szolgáltató által a WMS/WMTS szolgáltatások, valamint az NTA böngésző használatához készített adatlap, mely tartalmazza a Felhasználó felhasználói nevét és jelszavát.
ÁSZF	Jelen általános szerződési feltételek.
Böngésző felhasználó	Az a felhasználó, aki az NTA szolgáltatást szerződéskötés nélkül, ingyenes regisztrációt és bejelentkezést követően, kizárólag megtekintés céljából, nem üzleti jellegű tevékenység végzésére veszi igénybe.
Ellenérték	A Megrendelőt terhelő, az ÁSZF 1. mellékletében meghatározott díjak összessége.
Érintett	A személyes adat által azonosított vagy azonosítható természetes személy
Felek	A Megrendelő és a Szolgáltató együttesen
Felhasználó:	Az a Megrendelő által megadott természetes személy, aki a szolgáltatás igénybe vételére jogosult.
Felhasználói támogatás	A Szolgáltató által Megrendelő részére az ÁSZF szerinti nyújtott technikai segítségnyújtás, támogatás.

Fttv.	A földmérési és térképészeti tevékenységről szóló 2012. évi XLVI. törvény.
Korm. rendelet	A földművelésügyi hatósági és igazgatási feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 383/2016. (XII.2.) Korm. rendelet.
Megrendelő	A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele érdekében a Szolgáltatóval szerződést kötő személy vagy szervezet.
Rendelet	a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet)
Melléklet	Az ÁSZF melléklete a 18. fejezetben meghatározottak szerint
Ptk.	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
Szolgáltatás	<p>Web Map Service (a továbbiakban: WMS), azaz webes térképi szolgáltatás. Olyan webes szolgáltatás, amely akár a vektoros, akár a raszteres adatokból raszteres, azaz képi formátumú adatot állít elő és tesz elérhetővé a Megrendelő által megadott Felhasználók számára.</p> <p>Web Map Tile Service (a továbbiakban: WMTS), azaz egy olyan speciális csempe réteg, amely előre definiált méretarány sorozat alapján elkészített képekből áll, melyeket a rendszer szabványos kérésre szolgálatat válaszul.</p>
Szolgáltató	A Szolgáltatás nyújtója, a Lechner Tudásközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, aki a Megrendelő számára jelen dokumentum és az Adatfelhasználási szerződés szerinti feltételekkel biztosítja a nyújtott Szolgáltatásokat.
Vhr.	A földmérési és térképészeti állami alapadatok kezeléséről, szolgáltatásáról és egyes igazgatási szolgáltatási díjakról szóló 63/1999. (VII. 21.) FVM-HM-PM együttes rendelet

Vis maior	A Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, például természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hackertámadás, jogosulatlan hozzáférések stb.
-----------	---

### 3 A SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

#### 3.1 A Szolgáltatás, funkciói, alrendszerek

A Korm. rendelet 27. § (1) bekezdése szerint a Korm. rendelet 27.§ (2) bekezdésben foglalt feladatok tekintetében a Lechner Tudásközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságot jelöli ki a földmérési és térinformatikai államigazgatási szerv feladat- és hatáskörének gyakorlására. A Korm. rendelet 27. § (2) bekezdése szerint a Szolgáltató feladata a külön jogszabályban foglaltakon túl az ingatlanügyi, földügyi igazgatás országos szintű adatainak feldolgozása, szakmai információs rendszerek, adattárak fejlesztése, üzemeltetése, más számítógépes rendszerekkel a kapcsolat és a folyamatos adatcserre biztosítása; a földmérési, térképészeti és távérzékelési tudományos kutatás végzése és országos összhangjának megvalósítása.

A Szolgáltató feladatát képezi a Korm. rendelet 38. § (1) bekezdése alapján a földügyi nyilvántartások országos központi adatbázisának üzemeltetése, valamint az abból történő adatleválogatás és adattovábbítás.

Az Fttv. 5. § (1) bekezdése kimondja, hogy az állami alapadatok közhiteles adatbázisaiba, a (4) bekezdésben foglaltak (honvédelmi célú állami alapadatok) kivételével bárki betekinthez, azokról teljes vagy részleges másolatot igényelhet. Az adatok elektronikusan (hálózaton keresztül) is szolgáltatathatók, amennyiben a műszaki feltételek adottak. Az Fttv. 3. § (1) bekezdés a)–f) és i) pontjában foglalt adatbázisok esetén célhoz kötötten igényelhető másolat. A másolaton vagy az adathordozón fel kell tüntetni a szolgáltatott adatok körét és azok metaadatait, a 3. § (1) bekezdés a)–f) és i) pontjában foglalt adatbázisokból szolgáltatott másolat esetén a felhasználás célját is.

A Szolgáltató az Fttv., valamint a Vhr.-ben foglaltak alapján állami alapadatok kezelését és szolgáltatását is ellátja.

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et az Fttv., a Korm. rendelet, valamint a Vhr. alapján készítette el.

#### 3.2 A Szolgáltatások lényeges tulajdonságai

A Megrendelő által igénybe vehető konkrét szolgáltatásokat a Felek között létrejött Adatfelhasználási szerződés tartalmazza. A Megrendelő jogosult a Szolgáltatásokat az Adatfelhasználási szerződés, a jelen ÁSZF, valamint a vonatkozó jogszabályok szerint igénybe venni, és az adatokat a Szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott vagy a Megrendelő által megjelölt célból felhasználni.

#### 3.3 A Szolgáltatás nyújtását meghatározó jogszabályok

A Szolgáltatás nyújtását az alábbi jogszabályok szabályozzák:

- a földművelésügyi hatósági és igazgatási feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 383/2016. (XII.2.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet),
- a földmérési és térképészeti tevékenységről szóló 2012. évi XLVI. törvény,
- a földmérési és térképészeti állami alapadatok kezeléséről, szolgáltatásáról és egyes igazgatási szolgáltatási díjakról szóló 63/1999. (VII. 21.) FVM-HM-PM együttes rendelet.

#### **4 RENDSZERKÖVETELMÉNYEK, RENDSZERHASZNÁLATI FELTÉTELEK, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS**

##### **4.1 Rendszerkövetelmények**

A Szolgáltatás internet kapcsolaton keresztül érhető el, ezért kizárólag ott érhető el, ahol a Megrendelő biztosítani tudja az internethez való hozzáférést. Megbízható adatátviteli kapcsolat hiányában a Szolgáltatás elérhetősége korlátozott. A webes alkalmazás megtekintéséhez böngésző futtatására alkalmas konfiguráció szükséges. A közvetlen adatelérést olyan számítógépen lehet feldolgozni, amely képes vagy nyílt forráskódú vagy dobozos kereskedelmi térinformatikai szoftver futtatására. A feldolgozó alkalmazásnak ismernie és értelmezni kell az OGC nyílt szabványokon alapuló WMS és WMTS szolgáltatások működési elvét és paramétereit.

Támogatott operációs rendszerek

- Windows Vista (32 bit és 64 bit)
- Windows 7, 8, 10 (32 bit és 64 bit)
- Linux (32 bit és 64 bit)
- MAC OS 10.6+

Támogatott böngészők

"Google Chrome 30-as verziótól

- Internet Explorer 9.0 verziótól
- Firefox 30-as verziótól
- Opera 25-ös verziótól
- Microsoft EDGE

Egyéb feltételek

- SSL titkosításra képes web böngésző.
- Java script kérések futtatásának engedélyezése.
- Internet Explorer esetén javasolt a „Közepes biztonsági szintű” böngészővédelem beállítása.  
A magas biztonsági szint letilthatja a futáshoz szükséges scripteket.
- Ajánlott képernyőfelbontás: 1280 \* 720 pixel.

##### **4.2 A Szolgáltatás igénybevételének feltételei**

A Megrendelő által biztosított felhasználónév és jelszó rendelkezésre állása az Adatfelhasználási szerződésben rögzített felhasználói mennyiségben.

### 4.3 A Szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre állását egész évben munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8:00 és 16:30 óra között, pénteken 8:00 és 14:00 óra között biztosítja. A Szolgáltatás a fent megjelölt szolgáltatási időkereteken túl is üzemel, a Szolgáltatás rendelkezésre állását azonban e szolgáltatási időkereteken kívül eső időszakokban a Szolgáltató nem garantálja, azért felelősségét kizárja. A Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatások éves szintű 95%-os rendelkezésre állását a jelen pontban leírt korlátozások mellett.

A Szolgáltatások rendelkezésre állása folyamatos, kivéve az üzemszerű karbantartás időszakát. Amennyiben a karbantartásra hétfőtől csütörtökig 8:00 és 16:30 óra között, pénteken 8:00 és 14:00 óra között kerül sor, a Szolgáltató legalább 8 nappal korábban értesíti a Megrendelőt a tervezett üzemszünetről. A Szolgáltató munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8:00 és 16:30, pénteken 8:00 és 14 óra közötti időn kívül előzetes értesítés nélkül is végezhet karbantartást. Az üzemszerű karbantartás várható időpontjáról és tartamáról szóló rendszerüzenet a Megrendelők számára a Szolgáltató weboldalán kerül közzétételre a karbantartás megkezdése előtt legalább 3 nappal vagy megtörténik a felhasználók értesítése e-mailben. A Szolgáltatásokat érintő üzemzavarról szóló tájékoztatás az üzemzavar bekövetkezését követően haladéktalanul közzétételre kerül a Szolgáltató weboldalán. Az üzemszerű karbantartás időtartama nem számít bele a garantált rendelkezésre állás idejébe. A szolgáltatás vis maior esemény esetén átmenetileg szünetelhet, amelyről a Szolgáltató utólag értesíti a Megrendelőt. Szolgáltató a Szolgáltatáshoz való folyamatos hozzáférést nem biztosít, az ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja, erre a Megrendelő kártérítési igényt nem alapozhat.

### 4.4 A szolgáltatás minősége, biztonsága

A Szolgáltató műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságáról és a kezelt adatok védelméről, valamint törekszik az azokhoz történő illetéktelen hozzáférések és felhasználások megakadályozására. Az adatbiztonság keretében a személyes adatok kezelése vonatkozásában a Szolgáltató garantálja, hogy a kezelt adatok csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhetők, valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek. Az adatok módosítását kizárólag a Megrendelő felhatalmazással rendelkező képviselője kezdeményezheti. A Megrendelő felelőssége a Szolgáltatások nyújtásához szükséges adatok helyes megadása. Megrendelő köteles a szerződéskötés során megadott adatok, valamint a felhasználói adatainak pontosságát és naprakészségét biztosítani.

Megrendelő köteles a Szolgáltatás igénybevétele során tapasztalt incidensre utaló technikai problémák, működési rendellenességek haladéktalan jelzésére.

## 5 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALÁNOS ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEK

### 5.1.1 A Szolgáltató

A Szolgáltatások nyújtója a Lechner Tudásközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 59. E/3. épület,

Levelezési cím: 1592 Budapest, Pf. 585.

E-mail cím: [info@lechnerkozpont.hu](mailto:info@lechnerkozpont.hu)

Telefonszám: +36 (1) 279-2640, +36 (1) 279-2610

LECHNER TUDÁSKÖZPONT NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

CÍM / 1111 Budapest, Budafoki út 59.

POSTACÍM / 1507 Budapest, Pf.: 2.

TELEFON / +361 222 5101

WWW.LECHNERKOZPONT.HU

[INFO@LECHNERKOZPONT.HU](mailto:INFO@LECHNERKOZPONT.HU)

Cégjegyzékszám: 01-09-996479

Adószám: 24225221-2-43

A szolgáltatási terület földrajzi elhelyezkedése: a Szolgáltató a nyújtott Szolgáltatásokat földrajzi területi korlátozások nélkül bárhol elérhetővé teszi.

### 5.1.2 A Megrendelő

A Megrendelő a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele érdekében a Szolgáltatóval szerződést kötő személy vagy szervezet, valamint az általuk igényelt Felhasználók, akik az Adatfelhasználási szerződés, ügyvezetői engedély vagy jogszabály alapján a szolgáltatást igénybe veszik.

### 5.2 Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató a Megrendelőkkel közvetlen kapcsolattartás biztosítására ügyfélszolgálatot (helpdesk) működtet.

Az ügyfélszolgálat feladatai:

- általános tájékoztatás a Szolgáltatásokról, a használat feltételeiről,
- e-mailes megkeresések kezelése,
- észrevételek, hibabejelentések, panaszbejelentése kezelése, elemzése, megválaszolása,
- az alkalmazást érintő működési rendellenességek továbbítása a szakértőknek.

Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

Cím: 1149 Budapest, Bosnyák tér 5.

Levelezési cím: LECHNER NONPROFIT KFT. 1507 BUDAPEST, PF.: 2.

Telefonszám: +36 (1) 222-5101

Telefonos és e-mailes elérhetőség: hétfő - csütörtök: 8:00 - 16:30 péntek: 8:00 - 14:00

Személyes ügyfélfogadási idő: hétfő – péntek: 8:30 - 12:30

A kapcsolattartás a weboldalon küldött üzenet, elektronikus levél formájában és telefonon történhet.

Amennyiben a Megrendelők kérdéseiket, bejelentéseiket elektronikus levélben teszik meg, az észrevétel leírásának minden esetben tartalmaznia kell az észrevételt tevő elérhetőségét, az észrevétel részletes leírását, hiba esetén lehetőség szerint a hiba lokalizálását megkönnyítő egyéb információkat, pl.: képernyőképek, definiált azonosítók. Szolgáltató az ügyfélszolgálattal való kapcsolattartás érdekében egyes szolgáltatásai weboldalán külön űrlapot üzemeltet, amelynek megfelelő kitöltésével a Megrendelők megtehetik bejelentéseiket. Az ügyfélszolgálathoz a bejelentő űrlapon vagy elektronikus üzenetben küldött beadvány az elküldését követő munkanapon minősül az ügyfélszolgálatra megérkezettnek.

A Szolgáltató nyilvántartásban rögzíti a hibabejelentés tényét és a hibaelhárítás megtörténtét.

## 6 A SZERZŐDÉSKÖTÉS RENDJE

A potenciális Megrendelő felveszi a kapcsolatot a Szolgáltató Adatszolgáltató Osztályával. A potenciális Megrendelő által ismertetett paraméterek alapján a Szolgáltató árajánlatot készít, amelynek



elfogadásával tudja a Megrendelő megrendelni a szolgáltatást. Ezután a Szolgáltató a megrendelésben szereplő adatok alapján elkészített – a potenciális Megrendelővel történő egyeztetést követően – Adatfelhasználási szerződést 4 példányban aláírja, majd aláírásra megküldi a Megrendelő részére, a Megrendelő pedig a cégszerűen aláírt szerződéseket visszajuttatja a Szolgáltató részére.

Az NTA böngészőt a böngésző felhasználók Adatfelhasználási szerződés megkötése nélkül, regisztrációt és bejelentkezést követően vehetik igénybe.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói nevet és jelszót tartalmazó Adatlapo(ka)t e-mailen keresztül küldi meg az Adatfelhasználási szerződésben megjelölt kapcsolattartó, valamint a regisztrált böngésző felhasználórészére. A kapcsolattartó, valamint a regisztrált böngésző felhasználó gondoskodik az Adatlapok aláíratásáról és azoknak a Szolgáltató részére történő visszaküldéséről. A Szolgáltató ezek beérkezését követően kezdi meg a szolgáltatás nyújtását.

A Szolgáltató az Adatfelhasználási szerződés szerinti díjról kiállított számlát postai úton küldi meg a Megrendelő részére.

Az Adatfelhasználási szerződés megkötésének, egyben hatályba lépésének az időpontja az a nap, amelyen az Adatfelhasználási szerződés mind a két fél által aláírásra kerül. Minden Felhasználó külön Adatlapot kap, amelyen személyhez kötött felhasználói név és jelszó szerepel. A szolgáltatás megkezdésének időpontja az a nap, amikor az Adatfelhasználási szerződés Szolgáltató általi aláírását követően a Megrendelő legalább egy Felhasználójának az Adatlapját aláírva visszajuttatja a Szolgáltató részére. Megrendelő elfogadja, hogy a szolgáltatás csak ezt követő munkanapon indul. Az Adatfelhasználási szerződés a Felek között az Adatfelhasználási szerződésben meghatározott időtartamra jön létre, és megszűnik az ÁSZF 15. fejezetben meghatározott esetekben.

## **7 FELHASZNÁLÓI TÁMOGATÁS NYÚJTÁSA**

Az Adatfelhasználási szerződés előkészítését, nyilvántartását, kezelését a Szolgáltató végzi. A Szolgáltató köteles a teljes körű felhasználói támogatást telefonon, vagy e-mailen keresztül munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8:00-16:30 óra között, pénteken 8:00-14:00 óra között működtetni. A Felhasználó közvetlenül jelezheti problémáját, ill. a Szolgáltatás meghibásodását. A Szolgáltató a felhasználói támogatási időn túl támogatási ügyeletet nem tart fenn. A Szolgáltatással kapcsolatos, nem hibabejelentésnek minősülő észrevételeket, panaszokat írásos formában kell a Szolgáltatónak megküldeni.

## **8 TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG**

Az összes olyan adat, információ, anyag és bármely dokumentum (továbbiakban: adat), amely kapcsolatos valamely féllel, ezen fél üzleti titkát képezi. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezeket az adatokat titokban tartják, harmadik személy részére a másik fél előzetes írásbeli engedélye, vagy kifejezett törvényi felhatalmazás, illetve bírósági kötelezés nélkül át nem adják, nem hozzák nyilvánosságra, vagy más módon harmadik személy részére hozzáférhetővé nem teszik.

A Felek kötelesek üzleti titokként kezelni az Adatfelhasználási szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információt és adatokat, azokat a másik Fél írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem szolgáltatathatják ki (kivéve, ha az információ kiszolgáltatására jogszabály, illetve a bíróság vagy más hatóság rendelkezése folytán kötelesek) és saját üzleti tevékenységük körében, vagy harmadik személyekkel való együttműködésük során nem használhatják fel. Nem minősül a titoktartási kötelezettség megszegésének a jelen szerződésben rögzített feladatok

teljesítéséhez szükséges információ és adat átadása. A titoktartási kötelezettség megszűnik, ha az információ bármely Fél érdekkörén kívül felmerült okból nyilvánosan hozzáférhetővé válik, vagy ha e kötelezettség alól az érintett Fél a másik Felet írásban mentesítette, minden más esetben a titoktartási kötelezettség tovább él a jelen szerződés megszűnése után is.

## **9 AZ ADATFELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSULÁSA**

Módosul az Adatfelhasználási szerződés a Megrendelő adataiban, valamint a Megrendelő hozzáférési jogosultságában történt változás következtében, továbbá a szolgáltatásra vagy a szolgáltatás nyújtása tekintetében a Szolgáltatóra vonatkozó jogszabályi előírások módosítása esetén.

Az Adatfelhasználási szerződés fenti módosulását közös megegyezéssel történő módosításának kell tekinteni, ha a Megrendelő írásbeli igénylése alapján a Szolgáltató további felhasználói nevet biztosít a Megrendelő számára, amennyiben ez a fizetendő díj változásával nem jár.

A Szolgáltató és Megrendelő szerződésmódosításból származó jogait és kötelezettségeit a fent megjelölt szerződésmódosulás napjától kezdődően jogosult gyakorolni, illetve köteles teljesíteni.

Egyebekben az Adatfelhasználási szerződés kizárólag írásban, mindkét fél által cégszerűen aláírt okiratban módosítható vagy egészíthető ki.

## **10 A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **10.1 A Megrendelő jogai és kötelezettségei**

#### **a) Díjfizetés**

A Megrendelő köteles – az összes felhasználóneve után – az Adatfelhasználási szerződés szerinti Szolgáltatásokért a mindenkor érvényes díjszabásnak megfelelő díjakat, továbbá a Megrendelő fizetési mulasztásából eredő költségeket az ÁSZF-ben szabályozott fizetési rendnek megfelelően határidőre megfizetni.

A Szolgáltató a szolgáltatásokért járó valamennyi ellenértéket az 1. mellékletben teszi közzé. A Szolgáltató az 1. mellékletben határozza meg a különböző kedvezmények körét, ill. azok igénybevételének feltételeit is. Az Adatfelhasználási szerződést is érintő díjváltozásról a Szolgáltató a díjváltozást megelőző 30 napon belül értesíti a Megrendelőt a Szolgáltató honlapján.

A megrendelt szolgáltatási időszakra vonatkozó szolgáltatási díjakat a szolgáltatás nyújtásának kezdetét követően 30 napon belül kiállított számla ellenében köteles a Megrendelő megfizetni a számla kézhezvételét követő 15 napon belül.

#### **b) Adatok átadása harmadik félnek**

Megrendelő és a Felhasználói kötelesek a Szolgáltatást kizárólag saját maguk használni, és a Szolgáltatás igénybevételéhez használt egyedi azonosítóját az illetéktelen hozzáféréstől megvédeni. Megrendelő és a Felhasználói kötelesek a Szolgáltatás során megismert adatok kizárólag saját céljaikra felhasználni és tartózkodni attól, hogy az adatokat más személyeknek átadják vagy más módon sajátjuként hasznosítsák. A szolgáltatott adatokat a Megrendelő és a Felhasználói csak az Adatfelhasználási szerződésben meghatározott célra használhatják fel, harmadik félnek nem adhatják át további felhasználásra. Engedély nélküli adatátengedés az Adatfelhasználási szerződés azonnali hatályú felmondását és a felhasználói jelszavak azonnali letiltását vonja maga után. Ebben az esetben a Megrendelő az Fttv. 28. § (11) bekezdése alapján kiszabható, és a 129/2015.(V.27.) Korm.

rendeletben meghatározott összegű bírság megfizetésére köteles. Amennyiben az engedély nélküli adatátengedés a Szolgáltatónak kárt okoz, a Megrendelő köteles a teljes kár megtérítésére.

**c) Adatváltozás bejelentése**

A Megrendelő haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 munkanapon belül köteles értesíteni a Szolgáltatót a személyét érintő (név, számlázási cím), valamint az Adatlappal rendelkező Felhasználók személyét érintő változásokról. Köteles értesíteni a Szolgáltatót jogutódlás esetén is. Ennek elmulasztása az Adatfelhasználási szerződés azonnali hatályú felmondását és az érintett felhasználói név azonnali letiltását vonja maga után.

**d) Reklamációk**

A Szolgáltató a Megrendelő felhasználói forgalmának figyelése alapján előállított tétellistának megfelelően elkészíti a számlát. Amennyiben a Megrendelő nem ért egyet a számla tartalmával, a számlában meghatározott fizetési határidőig írásban számlapanaszt nyújthat be a Szolgáltatóhoz.

**e) Ellenőrzés**

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatott adatok saját rendszerébe történő mentése, harmadik fél által is elérhető módon történő online publikálása az adatfelhasználási szerződésben rögzítettek szerint történik. Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatott képekbe véletlenszerűen ellenőrzésre alkalmas jeleket elhelyezhet.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató szervere minden aktivitást feljegyez, Log file képződik, mely alapján a Szolgáltató ellenőrzéseket végez.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, vagy a Miniszterelnökség Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársága előzetes bejelentés nélkül ellenőrizheti a Szolgáltatás Adatfelhasználási szerződés és jelen ÁSZF szerinti igénybevételét.

**f) Felhasználókért való felelősség**

Megrendelő köteles biztosítani, hogy a Felhasználói megismerjék a Szolgáltatások nyújtásának az Adatfelhasználási szerződésben és a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételeit. Megrendelő köteles biztosítani, hogy a Felhasználói a Szolgáltatások igénybevétele során betartsák az Adatfelhasználási szerződésben és a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített felhasználási feltételeket. Megrendelő teljes felelősséggel tartozik Szolgáltató felé a Felhasználói által az Adatfelhasználási szerződés vagy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseinek megszegésével a Szolgáltatónak okozott károkért.

Megrendelő köteles 3 munkanapon belül értesíteni Szolgáltatót, amennyiben Felhasználójának a Szolgáltatások igénybevételére való jogosultsága megszűnt vagy az adott felhasználónak a továbbiakban bármely okból nem tudja, vagy nem kívánja a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét biztosítani. Szolgáltató az adott Felhasználó Szolgáltatásokhoz való hozzáférését a bejelentést követő 3 munkanapon belül törli. Megrendelő Felhasználókért fennálló felelőssége a Felhasználó Szolgáltató általi törlésének időpontjáig elkövetett szerződésszegésekért áll fenn.

**g) Betekintési jog**

Megrendelői reklamáció esetén a Szolgáltató a Megrendelő számára betekintési lehetőséget biztosít a szolgáltatás közben előállt, a Megrendelőre vagy Felhasználóira vonatkozó valamennyi adatba, amelyek alapján a reklamáció jogossága eldönthető.

A Megrendelő felelős a fenti kötelezettségeinek elmulasztásáért vagy azok be nem tartásáért.

## **10.2 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

A Szolgáltató jogosult:

- a) a Szolgáltatások Megrendelő, illetve Felhasználók általi jogszerű igénybevételét, felhasználását monitorozni és az Adatfelhasználási szerződésnek, valamint a jelen ÁSZF-nek nem megfelelő használat esetén a 15.4 alfejezet és a 14. fejezet szerint eljárni,
- b) a díjfizetéshez kötött Szolgáltatásokért az 1. melléklet szerinti díjat felszámítani,
- c) A Megrendelő számláinak elkészítése, illetve a reklamációk tisztázása érdekében a Szolgáltatás igénybevételekor minden adatmozgással járó folyamat során az adatokat rögzíteni.

A Szolgáltató köteles:

- a) a Szolgáltatást a Felhasználó részére az Adatfelhasználási szerződésben meghatározott ideig biztosítani, és a Szolgáltatás rendelkezésre állását a 4.3. alfejezet szerint, az adatbiztonsági intézkedéseket pedig a 4.4. alfejezet szerint biztosítani,
- b) az Adatfelhasználási szerződés hatályának fennállása alatt a Szolgáltatásnak az ÁSZF és az Adatfelhasználási szerződés rendelkezései szerint a 4 pont szerinti minőségi követelményeknek való megfelelését biztosítani,
- c) felhasználói támogatás nyújtására a 7. fejezetben foglaltak szerint.

## **11 FELELŐSSÉG AZ ADATFELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉS ÉS AZ ÁSZF RENDELKEZÉSEINEK BETARTÁSÁRA**

Megrendelő köteles az Adatfelhasználási szerződést, a jelen ÁSZF-et, a Szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokat megtartani a felhasznált Szolgáltatást kizárólag az adatfelhasználási szerződésben vagy jogszabályokban számára megjelölt célokra és azoknak megfelelően felhasználni; a Szolgáltatások során megismert adatok tekintetében a szerzői és iparjogvédelmi jogokat tiszteletben tartani. Megrendelő köteles a Szolgáltatások igénybevétele során elért adatok felhasználása során feltüntetni azt, hogy az adatok Szolgáltató mely adatbázisából származnak, valamint azt, hogy az adatok szolgáltatója a Lechner Tudásközpont. Megrendelő köteles tartózkodni más személy nevével, email címével vagy más személyes adatával való visszaéléstől, más személyekre vonatkozó információk gyűjtésétől.

Az Adatfelhasználási szerződés és az ÁSZF rendelkezéseinek betartása nem mentesíti a Megrendelőt a vonatkozó jogszabályok betartása alól. Amennyiben az Adatfelhasználási szerződés, a jelen ÁSZF és valamely jogszabály között ellentmondás áll fenn vagy keletkezik, a jogszabályi rendelkezést kell irányadónak tekinteni. Amennyiben valamely kérdésről az Adatfelhasználási szerződés vagy a jelen ÁSZF nem tartalmaz rendelkezést, úgy a vonatkozó jogszabályok az irányadók. Megrendelő a polgári jog általános szabályai szerint teljes körű felelősséggel tartozik az általa, illetve bármely alkalmazottja, közreműködője, Felhasználója által az Adatfelhasználási szerződés tárgyát képező Szolgáltatás igénybevételével vagy a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatával összefüggésben, illetve az Adatfelhasználási szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben vállalt bármely kötelezettségének nem teljesítésével vagy megszegésével a Szolgáltatónak, vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

A Megrendelő megrendelésének késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő vagyonában bekövetkezett értékcsökkenésért felelős, azaz a Szolgáltató nem köteles

megtéríteni a Megrendelő elmaradt hasznát, sem pedig a Megrendelőt ért vagyoni hátrány elhárítására, mérséklésére fordított költségeket. A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a határidőben történő, illetve hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az adott helyzetben általában elvárható. Nem minősül a Szolgáltató felróható magatartásának az, ha a Szolgáltatás hibája más érintett szolgáltató hálózatán vagy a Megrendelő érdekkörében, illetve nekik felróható okból következik be.

Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatás igénybevételét másnak átengedi, felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amely a felhasználói néven keresztül történik.

Az Adatfelhasználási szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti kártérítéssel tartozik.

A Szolgáltató az adatokhoz való hozzáférést a felhasználói név és jelszó megadásának biztosításán túl nem titkosítja, ezért amennyiben ahhoz illetéktelen személyek hozzáférnek, az adatok tartalma módosulhat, illetve elveszhet, amely nem minősül a Szolgáltató ellenőrzési körébe tartozó felelősségi oknak.

Szolgáltató szavatolja, hogy

- a) jogosult és megfelelő felhatalmazással rendelkezik az Adatfelhasználási szerződés tárgyában meghatározott Szolgáltatás értékesítésére,
- b) a Szolgáltatás, és annak értékesítése nem sérti harmadik személy (szellemi alkotáson fennálló) jogát,
- c) a Szolgáltatás, illetve annak értékesítése nem ütközik jó erkölcsbe, nem tartalmaz bizalmas információt, és nem sérti harmadik személy személyiségi jogait.

Szolgáltató nem vállal egyéb szavatosságot és garanciát a Szolgáltatás piacképessége, és egyéb különleges célra való alkalmassága tekintetében.

## **12 PANASZKEZELÉS**

A Megrendelő jogosult panaszát telefonon szóban és írásban is megtenni az ügyfélszolgálat elérhetőségein (5.2. alfejezet). A szóbeli panaszt az ügyfélszolgálat azonnal kivizsgálja és amennyiben az alapos, orvosolja. Minden más esetben az ügyfélszolgálat a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalja, és a Megrendelőnek megküldi.

Az ügyfélszolgálat a beérkező panaszokra 15 napon belül válaszol. E határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Megrendelőt Szolgáltató írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatja.

Ha a Megrendelő, illetve a panaszkezelés során képviselőjében eljáró személy nem tudja vagy nem hajlandó azonosítani magát, akkor az ügyfélszolgálat a panasz kivizsgálását elutasítja, amelyről tájékoztatja a panasztevőt, és további intézkedést nem tesz. Amennyiben a Megrendelő a panaszt nem a saját nevében teszi, köteles képviselői jogosultságát hitelt érdemlően igazolni. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Megrendelő által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzi.

A jelen fejezet szerinti panaszkezelés során Megrendelő képviselőjében jogosult a Megrendelőhöz kötött valamennyi Felhasználó teljeskörűen eljárni, a Megrendelőt megillető jogokat gyakorolni és nyilatkozatot tenni – amennyiben a Megrendelőnél erre megfelelő felhatalmazással rendelkezik.

### **13 SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK**

#### **13.1 A díjak mértéke**

A Szolgáltatás igénybevételéért a Megrendelő a jelen ÁSZF rendelkezései szerint köteles az 1. mellékletben meghatározott szolgáltatási díjakat megfizetni.

#### **13.2 Számlázás módja**

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően 30 napon belül kiállítja a megrendelt szolgáltatási időszakra vonatkozó számlát, amit a Megrendelő a számla kézhezvételét követő 15 napon belül köteles megfizetni.

Amennyiben a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a Megrendelő fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, tartozása rendezéséig a szolgáltatás felfüggesztésre kerül. A számla megfizetésére banki átutalás útján kerül sor.

#### **13.3 A szerződés megszűnése esetén beálló díjesedékeség**

A Megrendelő köteles megfizetni a Szolgáltatónak az Adatfelhasználási szerződés megszűnéséig felmerülő díjakat. Az Adatfelhasználási szerződés megszűnése esetén a Megrendelő által még ki nem egyenlített díjak, illetve díjrészletek azonnal lejárttá és esedékesévé válnak.

#### **13.4 Díjfizetési késedelem**

A Megrendelő köteles a szolgáltatási díjakat azok esedékeségkor maradéktalanul kiegyenlíteni. Amennyiben a Megrendelő a díjfizetési kötelezettségének fizetési határidőre nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF 13.6 pontja szerinti késedelmi kamatot érvényesíteni.

#### **13.5 A számlák tartalmi követelményei**

A díj-számláknak tartalmazniuk kell a szolgáltatás igénybevételének időszakát, a fizetendő díjak összegét, valamint a fizetési határidőt.

#### **13.6 Késedelmi kamat**

A késedelmi kamat mértéke a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott, a késedelem idején hatályos mértékű késedelmi kamat. A késedelmi kamatot a nem, vagy késedelmesen megfizetett összeg(ek) után, annak esedékeségétől a Megrendelő általi kiegyenlítés (jóváírás) napjáig kell számítani. Az esedékes tartozás rendezéséig a szolgáltatásokat a Szolgáltató felfüggeszti, a Megrendelőhöz tartozó felhasználói név (nevek) letiltásra kerül(nek).

#### **13.7 Számlapanasz**

A Megrendelő a Szolgáltató által megküldött számlát a számlában megjelölt fizetési határidőig írásban kifogásolhatja. A számlapanasz a számla kiegyenlítésre halasztó hatályú.

Amennyiben a Megrendelő a számlán feltüntetett fizetési határidőn túl jelent be számlapanaszt, azt a befizetett számlamásolat csatolásával fogadja be a Szolgáltató.

A Szolgáltató a vitatott összeget függő tételként kezeli, majd a számla egyeztetését és a panasz felülvizsgálatát rendeli el.

A kifogásnak tartalmaznia kell a számla számát, a kifogás jellegét és tárgyát.

Amennyiben a Megrendelő a számla összege ellen kifogással él és ezzel a Szolgáltató nem ért egyet, a Szolgáltató a kifogás kézhezvételét követő 15 napon belül számlaegyeztetést kezdeményez. A számla kézhezvételétől számított 15 napon túl kifogás benyújtására nincs lehetőség. A Szolgáltató a számla elleni panasz kézhezvételét követő 30 napon belül a Megrendelőt írásban értesíti a vizsgálat eredményéről, vagy amennyiben az indokolt, a vizsgálati határidő meghosszabbításáról.

A számlaegyeztetésen kölcsönösen elismert összegek rendezése 3 munkanapos fizetési határidővel történik.

A számla összegét a vizsgálat eredményének kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül kell megfizetni. A Megrendelő megalapozott számlapanasza esetén a téves számla alapján a Megrendelő által kiegyenlített díjat, vagy annak részét a Szolgáltató köteles jóváírni, vagy visszafizetni a Felhasználónak.

## **14 A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE, SZÜNETELTETÉSE, FELFÜGGESZTÉSE**

### **14.1 A szolgáltatás szünetelése és szüneteltetése**

Ha a Szolgáltatás átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a Szolgáltatás szünetel. Ez nem érinti a jogviszony folytonosságát, valamint a Megrendelő díjfizetési kötelezettségét.

A Szolgáltatás szüneteltetésére szolgálati okból (szoftvercsere, karbantartás, felújítás, bővítés stb.), elháríthatatlan külső ok következtében, vagy jogszabály által feljogosított szervek rendelkezése alapján kerülhet sor.

A Szolgáltató a hálózat és a szolgáltatói tulajdonban lévő eszközök rendes karbantartását megelőzően legalább 8 nappal korábban értesíteni köteles a Megrendelőt. A Szolgáltatás folyamatos igénybevételének biztosítása érdekében a Szolgáltató felhasználói támogatást biztosít. Ennek ellenére felléphetnek a Szolgáltatás időszakos szüneteltetésével járó előre nem tervezett, és váratlan üzemkiesések is.

A Szolgáltatás vis maior esetén átmenetileg szüneteltethető a Megrendelő utólagos értesítése mellett.

### **14.2 A szolgáltatás felfüggesztése**

A Szolgáltató felfüggesztheti az Adatfelhasználási szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtását, ha a Megrendelő az Adatfelhasználási szerződést vagy a jelen ÁSZF-et megsérti, vagy ha a Szolgáltató által megküldött számlát a Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül nem fizeti meg.

A szolgáltatás mindaddig szünetel, amíg a Megrendelő a jogsértő állapotot nem szünteti meg, vagy a Szolgáltató az Adatfelhasználási szerződés felmondására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően az Adatfelhasználási szerződést fel nem mondja.

### **14.3 Vis maior**

Amennyiben a felek vis maior esemény miatt a jelen ÁSZF-ben vagy az Adatfelhasználási szerződésben írt kötelezettségeik teljesítésében akadályozva vagy korlátozva vannak és ennek eredményeként kárt okoznak, az akadályozott vagy korlátozott fél mentesül a kötelezettségei teljesítése következményei alól olyan mértékben, amilyen mértékben őt a vis maior esemény a kötelezettségei teljesítésében gátolja vagy korlátozza. A Felek a Szolgáltatás teljesítését akadályozó vagy korlátozó vis maior esemény bekövetkezéséről haladéktalanul értesítik egymást és kötelesek az Adatfelhasználási szerződés, illetve

a jelen ÁSZF-nek megfelelő teljesítés helyreállítása és a vis maior esemény következményeinek enyhítése érdekében egymással a tőlük elvárható mértékben együttműködni.

## **15 AZ ADATFELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

### **15.1 Megszűnik az Adatfelhasználási szerződés:**

- közös megegyezéssel,
- felmondás esetén a felmondási idő lejártával,
- azonnali hatályú felmondással,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- a Megrendelő jogutód nélküli megszűnésével
- természetes személy Megrendelő halálával,
- ha a Szolgáltató tevékenységét megszünteti vagy tartósan szünetelteti.

### **15.2 Az Adatfelhasználási szerződés rendes felmondásának szabályai a Megrendelő részéről**

A határozatlan időre megkötött Adatfelhasználási szerződést a Megrendelő írásban, indokolás nélkül felmondhatja. Határozatlan időre megkötött Adatfelhasználási szerződés esetén a felmondási idő a Megrendelő által kifizetett szolgáltatási időszak vége. Határozott időre megkötött Adatfelhasználási szerződés esetében – amennyiben a Megrendelő kifizette a teljes időszakra vonatkozó szolgáltatás díját – rendes felmondás útján Megrendelő részéről nem szüntethető meg. Megrendelő a felmondását a Szolgáltató címére igazolható módon (postai ajánlott, tértivevényes küldeményként) köteles eljuttatni. A Szolgáltatás megszüntetésének tényéről és időpontjáról a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Megrendelőt.

### **15.3 Az Adatfelhasználási szerződés rendes felmondás szabályai a Szolgáltató részéről**

A Szolgáltató az Adatfelhasználási szerződés rendes felmondására jogosult 15 napos határidővel, de legkésőbb a jogosultság megszüntetésének napjával, ha a Szolgáltató a jövőben már nem lesz jogosult az Adatfelhasználási szerződésben szereplő állami alapadatok szolgáltatására.

Nem állami alapadat szolgáltatása esetén a Szolgáltató az Adatfelhasználási szerződést jogosult indoklás nélkül felmondani 15 napos határidővel.

A felmondást írásban, igazolható módon (postai ajánlott, tértivevényes küldeményként) kell eljuttatni a Megrendelő részére.

### **15.4 Az Adatfelhasználási szerződés azonnali hatályú felmondásának szabályai**

Bármelyik fél az Adatfelhasználási szerződésnek vagy a jelen ÁSZF-nek a másik fél általi súlyos megszegése esetén azonnali hatállyal írásban felmondhatja az Adatfelhasználási szerződést azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban 8 napos határidővel felszólította a szerződésszegő felet, és ez a határidő eredménytelenül telt el, vagy a szerződésszegés már nem orvosolható.

Az eredménytelen felszólítást követően – amennyiben a szerződésszegő fél a Megrendelő volt - a Szolgáltató az Adatfelhasználási szerződést felmondja, és egyidejűleg törli a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói nevet.



Az Adatfelhasználási szerződésnek az azonnali hatályú felmondására vezető súlyos megsértésének minősül, amennyiben a Megrendelő

- fizetési kötelezettségét a követelés lejártát követően küldött fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 8 napon belül sem teljesíti,
- a szolgáltatott adatokat további felhasználásra harmadik félnek átadta,
- a szolgáltatott valós idejű adatokat a Szolgáltató jóváhagyása nélkül továbbította,
- a Szolgáltatás igénybevétele során olyan magatartást tanúsít, amellyel veszélyezteti vagy akadályozza más Felhasználó hozzáférést a szolgáltatáshoz,
- magatartásával veszélyezteti, akadályozza vagy lehetetlenné teszi a Szolgáltatások teljesítését vagy a Szolgáltatás minőségét,
- a Szolgáltatások nyújtása a 14.2. pontban foglaltak szerint 8 napot meghaladó ideig felfüggesztésre kerül.

Az Adatfelhasználási szerződés felmondása nem mentesíti a Megrendelőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, így különösen az esetleges díjak megfizetésének a kötelezettsége alól.

Amennyiben az Adatfelhasználási szerződés azonnali hatályú felmondással szűnik meg, a Megrendelő az újbóli adatszolgáltatás igénybevételeire csak új regisztrálással és regisztrációs díj megfizetésével szerezhet jogosultságot. Az Adatfelhasználási szerződés azonnali hatályú megszüntetése esetén a Szolgáltató egy éven belül nem köteles a Szolgáltatások igénybevétele érdekében a Megrendelővel újabb szerződést kötni.

Az Adatfelhasználási szerződésnek az azonnali hatályú felmondására vezető súlyos megsértésének minősül, amennyiben a Szolgáltató - anélkül, hogy erre akár az Adatfelhasználási szerződés, akár az ÁSZF rendelkezései szerint jogosult lenne - egyoldalúan felfüggeszti a Szolgáltatást.

## 16 KAPCSOLATTARTÁS

A Felek képviselőiben az Adatfelhasználási szerződéssel összefüggésben kapcsolattartásra jogosult személyek nevét és elérhetőségét az Adatfelhasználási szerződés tartalmazza. A nyilatkozattételre jogosult képviselők az Adatfelhasználási szerződés lényeges kérdéseiben a másik Félhez intézett közlést, nyilatkozatot kizárólag írásban, az Adatfelhasználási szerződésben rögzített e-mailen, személyesen átadott küldemény vagy ajánlott tértivevényes levél formájában tehetnek.

Az írásbeli nyilatkozat tudomásszerzésnek időpontja akkor áll be, ha

- a) azt személyesen eljuttatták a másik Félhez, és ennek írásbeli igazolása megtörtént,
- b) az egyetemes postai szolgáltató igazolja a küldemény átvételét olyan tértivevénnyel, amelyen a címzett (képviselője) átvételi igazolása szerepel.

Ha az egyetemes postai szolgáltató útján való kézbesítés nem jár eredménnyel (a postai küldemény „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz) a küldemény a feladásától számított 5. napon kézbesítettnek minősül (kézbesítési vélelem).

Amennyiben a Felek az Adatfelhasználási szerződéssel kapcsolatosan bármilyen kérdéstről szóban, vagy telefonon egyeztetnek, úgy arról a Megrendelő köteles 3 munkanapon belül írásban emlékeztetőt

készíteni és megküldeni Szolgáltatónak, melyet a Szolgáltató legkésőbb 3 munkanapon belül köteles írásban visszaigazolni egyidejűleg feltüntetve kifogásait az abban foglaltakkal kapcsolatban. Felek rögzítik, hogy az Adatfelhasználási szerződés teljesítése során az e-mail formában történő kapcsolattartás módját kölcsönösen elfogadják azzal, hogy Felek az elektronikus levélben foglalt közléseket kötelesek 1 munkanapon belül a másik Fél részére visszaigazolni.

## 17 VEGYES RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Ptk. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Felek a jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszonyukkal kapcsolatos vitájuk elbírálására kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Budapest, 2022 MÁJ 23.

 **LECHNER NONPROFIT KFT.**  
1111 BUDAPEST, BUDAFOKI ÚT 59.  
ADÓSZÁM: 24225221-2-43



**Hósei Zsolt**

ügyvezető

## 18 MELLÉKLETEK

Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a következő melléklet:

- a) 1. melléklet: Díjtáblázat

## 1. melléklet

### Szolgáltatási díjak

Az adatszámítás a hatályos jogszabályok, valamint a Szolgáltató által készített és publikált árlista szerint történik, kivéve a földmérési és térképészeti tevékenységről szóló 2012. évi XLVI. törvény 3. § (1) bekezdés c) és d) pontjában meghatározott adatok esetében, amelynek számítása az alábbi táblázat szerint történik:

Sorszám	A szolgáltatott adat (termék) megnevezése	Egység	Egységár (Ft)
1	Földrészlet objektumok	db	176
2	Alrészlet és művelési ág objektumok	db	32
3	Minőségi osztály objektumok	db	24
4	Épület és építmény objektumok	db	40
5	Földrészlet azonosító geokóddal	db	100

1. táblázat

#### Megjegyzések:

- a) Ha a szolgáltatott objektumok darabszáma meghaladja a 25 000 db-ot, a táblázat értékeinek 70%-át, 100 000 db feletti objektum darabszám esetén 50%-át, 200 000 db feletti objektum darabszám esetén 30%-át, 400 000 db feletti objektum darabszám szolgáltatása esetén 18%-át kell fizetni.
- b) 1 évnél régebbi, de 3 évnél nem régebbi adatok szolgáltatása esetében a táblázatban szereplő adatérték díj 80%-át kell megfizetni.
- c) 3 évnél régebbi adatok szolgáltatása esetében a táblázatban szereplő adatérték díj 65%-át kell megfizetni.
- d) a b) és c) pont alapján szolgáltatott adatok esetén a felhasználó értéknövelt termékén köteles feltüntetni az adatok aktualitásának dátumát.
- e) Teljes adatbázis tartalom szolgáltatása esetén 1.-4. sorszám alatti díjtételek összeadódnak.
- f) A 2. és 3. sorszám alatti objektumok önállóan nem, kizárólag az 1. sorszám alatti objektumokkal együtt érvényesíthetők.
- g) Az 1-5. sorszám alatti díjtételek, azaz a teljes adatbázis adattartalmára vonatkozó adatszolgáltatás esetében az 5. sorszám alatti díjtétel nem kerül felszámításra.
- h) Az ingatlan-nyilvántartási térképi adatbázis további, a táblázatban nem szereplő objektumféleségeiből egyedi megállapodás alapján szolgáltatunk.

A WMS/WMTS szolgáltatás esetén az adatszolgáltatás díja a hatályos jogszabályok, valamint a Szolgáltató által készített és publikált árlista szerint meghatározott díj a 2. táblázatban meghatározott százalékaival, összege:

Termék	Éves díj	Havi díj
2.1 Ortofotó	24%	2,40%
2.2. Légifelvétel	24%	2,40%
2.3 Topográfiai térkép (raszteres, vektoros raszterként)	35%	3,50%
2.4 DDM5 és szintvonal képként	1,25%	-
2.5 Közigazgatási határ adatbázis	8%	-
2.6 Ingatlan nyilvántartási alaptérkép (1. táblázatban szereplők szerint)	40%	4%
2.7 Elérési Hely Adatbázis	40%	4%
2.8 Nemzeti Térinformatikai Alaptérkép	250 000 Ft	-

2. táblázat

- a) A táblázatban szereplő díj a szolgáltatás igénybe vételének időtartamától függ.
- b) 2.1, 2.2, 2.3, 2.6 és 2.7-ben szereplő díjak minimálisan 1 hónapra számolandóak.
- c) 2.4, 2.5 és 2.8 -ban szereplő díjak minimálisan 1 évre számolandóak.
- d) 2.1 – 2.7-ben szereplő díjak egy jogi személy vagy nem jogi személy szervezeteken belüli felhasználók, korlátlan számú letöltését tartalmazzák.
- e) 2.1 – 2.8 minden egyes szerződés megkötésekor – amennyiben az nem szerződésmódosítással történő szerződés hosszabbítás – kiegészül a rendszerbe léptetési díjjal, mely értéke 80.000.-Ft.
- f) A 2. és 3. táblázatban szereplő szolgáltatások közül 2 vagy ennél több megrendelése esetén a rendszerbeléptetési díjat egyszer kell megfizetni.
- g) A rendszerbeléptetési díjat nem kell megfizetni amennyiben a Megrendelő rendelkezik WMS/WMTS szolgáltatásra érvényes szerződéssel, vagy 2.500.000.-Ft feletti szolgáltatást rendel meg.
- h) 2.1., 2.3 díjszámításánál terület függvényében kell kiszámolni a szolgáltatási díjtételt.
- i) 2.2 esetében a díjszámítás a légifelvelelek számának függvényében történik
- j) 2.6 esetében a díjszámítás az objektumszám függvényében történik.



- k) 2.1 legkisebb szolgáltatási területe: 50 km<sup>2</sup>
- l) 2.2. legkisebb szolgáltatási mennyisége: 10 db
- m) 2.3 legkisebb szolgáltatási területe: 2.000 km<sup>2</sup>
- n) 2.4 legkisebb szolgáltatási területe: 2.000 km<sup>2</sup>
- o) 2.5 legkisebb szolgáltatási objektumszáma: 1.000 db
- p) 2.6 legkisebb szolgáltatási objektumszáma: 8.000 db.
- q) 2.7 legkisebb szolgáltatási objektumszáma: 25.000 db.
- r) 2.8 szolgáltatási területe teljes Magyarország, részterület megrendelésére nincs lehetőség
- s) 2.1 - 2.8 kiegészül a 3. táblázatban szereplő felhasználószám szerinti szorzókkal

jogi személy vagy nem jogi személy szervezeteken belüli felhasználó szám	szorzó
1-10	1.00
11-20	1.25
21-30	1.50
31-40	1.75
41-	2.0

3. táblázat

- t) 2.1 és 2.3 interneten való megjelenítésnél maximális nagyítási szint 2m-es és a táblázatban szereplő díj 125%-át kell megfizetni a megjelenített nagyítási szinttől függetlenül.
- u) A 2.6-ban szereplők esetében, ha megrendelő vállalja, hogy a szolgáltatást folyamatosan, frissítés nélkül igénybe veszi 5 éven keresztül, évente a 2. táblázat alapján számolt éves díj 65%-a fizetendő.
- v) A Szolgáltató az adatokat kizárólag EOV rendszerben szolgáltatja.
- w) A Szolgáltató által fejlesztett webalkalmazáson keresztüli igénybevétel esetén a webalkalmazás az egyedi igények ismeretében kerül kialakításra, ahol adatlíjként a 2. táblázatban szereplő díjak 80%-át kell figyelembe venni, melyek kiegészülnek a webalkalmazás létrehozási és opcionálisan üzemeltetési díjával is, melyekről a Szolgáltató minden esetben egyedi árajánlatot ad.

- x) A 2.8 szerinti adatok az nta.lechnerkozpont.hu oldalon keresztül internetes böngészőből bárki számára díjmentesen korlátlanul megtekinthetőek, online, ingyenes regisztrációt és bejelentkezést követően.
- y) A 2. táblázatban szereplő tételek az adatok raszteres formátumban történő szolgáltatására vonatkoznak. A szolgáltatás az alábbi kiegészítő adatokat tartalmazza:
- a. 2.1 Ortofotó
    - készítés pontos dátuma (év, hónap, nap)
  - b. 2.3 Topográfiai térkép (raszteres, vektoros raszterként)
    - készítés éve
  - c. 2.4 DDM5 és szintvonal képként
    - az adott szintvonal abszolút magassága
  - d. 2.5 Közigazgatási határ adatbázis
    - név
    - jelleg
    - KSH kód
    - fekvés típusa
  - e. 2.6 Ingatlan-nyilvántartási alaptérkép
    - Földrészletre vonatkozóan: objektumféleség, TAKAROS kód, fekvés, műszaki terület
    - Alrészletre vonatkozóan: objektumféleség, helyrajzszám, TAKAROS kód, fekvés, betűjel, művelési ág, műszaki terület
    - Minőségi osztályra vonatkozóan: objektumféleség, TAKAROS kód, fekvés, művelési ág, minőségi osztály, műszaki terület
    - Épületre, épülettartozékra vonatkozóan: objektumféleség, műszaki terület
  - f. 2.7 Elérési Hely Adatbázis
    - elérési hely beszúrási pontjának EOY koordinátái
    - objektumféleség
    - helyrajzszám
    - TAKAROS kód
    - település neve
    - postai település
    - fekvés
    - irányítószám

- közterület neve
- közterület jellege
- lépcsőház
- emelet
- ajtó
- típus

z) A w) pontban felsorolt adatokon kívüli leíró vagy metaadatok szolgáltatása egyedi megállapodás alapján történhet.

A fenti adatok ÁFA kötelesek, de az itt feltüntetett árak a mindenkori ÁFA értékét nem tartalmazzák.