

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS Szerződéses feltételek

amely létrejött egyrészről

Lechner Tudásközpont Területi, Építészeti és Informatikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid név: Lechner Nonprofit Kft.)

székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 59
adószám: 24225221-2-43
cégjegyzékszám: 01-09-996479
képviseli: Riedel Miklós Márton vezérigazgató
mint Megrendelő, (továbbiakban: **Megrendelő**)

másrészről

Cégnév: Virgo Systems Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid név: Virgo Systems Kft.)

Székhely: 1074 Budapest, Dohány utca 12.
Cégjegyzékszám: 01-09-689231
Adószám: 12497278-2-42
Képviseli: Laczkovich Bence ügyvezető
mint Vállalkozó, (továbbiakban: **Vállalkozó**)

továbbiakban együttesen mint **Felek** között az alulírott napon és helyen a következő feltételekkel:

Preambulum

Megrendelő az építésügyi hatósági engedélyezési eljárásokat támogató elektronikus dokumentációs rendszer (a továbbiakban: **ÉTDR**) zavartalan működésének biztosítása érdekében a Kbt. 115.§ szerinti, hirdetmény közzététele nélküli, tárgyalás nélküli nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le. Az eredményes eljárás során a legkedvezőbb, érvényes ajánlatot Vállalkozó tette.

I. A szerződés tárgya

Vállalkozó Megrendelő számára a szerződés fennállása alatt **elvégzi mindazokat az ÉTDR szoftver üzemeltetéséhez kapcsolódó fejlesztői rendszertámogatási feladatokat**, amelyeket a jelen szerződés 1. sz. mellékletét képező **Műszaki leírás** tartalmaz. Az 1. sz. mellékletben meghatározott feladatok ellátása oly módon történik, hogy a jelen szerződés alapján a Megrendelő folyamatosan határozza meg a konkrét feladatot, ami nem terjeszkedhet túl az 1. sz. mellékletben foglaltakon, csupán azt részletezheti. Az egyedi feladat meghatározásnak minden esetben tartalmaznia kell az ellátandó feladatokat, a teljesítési határidőt. A hibaelhárítási feladatok kapcsán – az idő rövidségére tekintettel – külön egyedi feladat meghatározás nem készül. Ez esetben a szakértői válaszadási határidőn belül a Vállalkozónak arról is nyilatkoznia kell, hogy az adott hiba kijavítása maximálisan hány órát fog igénybe venni.

II. A szerződés hatálya, teljesítése

A szerződés a hatályba lépéstől számított 6 hónapig.

III. A teljesítés helye, módja és határideje

III.1. A teljesítés helye

A teljesítés helyszíne a Megrendelő 1111 Budapest, Budafoki út 59. E/3. és 1121 Budapest, Konkoly Thege Miklós út 29-33. alatti telephelye.

Vállalkozó biztosítja a megfelelő szakértelemmel rendelkező munkaerőt, anyagokat, berendezéseket és egyéb eszközöket, amelyek a munka szerződésszerű teljesítéséhez szükségesek.

III.2. A teljesítés módja

III.2.1. A havi teljesítési jelentés készítésének célja Vállalkozó által a műszaki leírás 1. pontja szerint végzett tevékenység leírása, ide értve a nem várt, rendkívüli problémának vagy kockázatnak a megoldására/elhárítására tett lépések dokumentálását. A havi teljesítési jelentés szerkezete:

- **vezetői összefoglaló** a megelőző hónapban Vállalkozó által végzett tevékenységek leírásáról, amelyből kitűnik, hogy Vállalkozó részéről milyen tevékenységet végzett Megrendelő érdekében, továbbá a legfontosabb problémák jelzése, azok elhárításának bemutatása;
- a megelőző hónapban végzett **tevékenységek** kifejtése amely tartalmazza az adott Feladat pontos meghatározását, az adott Feladatot elvégző szakértő megjelölését és a Feladat elvégzésére fordított munkaórák mennyiségét (15 perces részletességgel), valamint a publikált kódváltoztatások hibához tartozó azonosítóit (műszaki leírás 1.j.).
- esetkezelő rendszerben való **dokumentálás** (műszaki leírás 1.c.), **dokumentációk frissítése** (műszaki leírás 1.f.), **tesztelési esetek**, valamint **pontos hibaleírások** leírása (műszaki leírás 1.h.)
- **forráskód** átadása, valamint **üzembehelyezési útmutató** (műszaki leírás 1.j.)

III.2.2. A teljesítés határideje

A Vállalkozó köteles a szerződés időtartama alatt az egyes egyedi megrendeléseken meghatározott teljesítési határidőig ellátni, az ott meghatározott feladatokat.

- a) Vállalkozó a **havi teljesítési jelentést** köteles a **tárgyhónapot követő hónap 5-éig** Megrendelő részére elektronikus úton megküldeni.
- b) A havi teljesítési jelentés készítésének kötelezettségét nem érintően Vállalkozó üzemeltetési probléma vagy annak kockázata észlelése esetén **haladéktalanul, de legkésőbb az alapjául szolgáló eseményt követő 3 naptári napon belül** köteles erről Megrendelőt megfelelően tájékoztatni.

- c) Vállalkozó a havi, továbbá a b) pont szerinti tájékoztatást köteles az elektronikus úton történő megküldés határidejétől számított **5 naptári napon belül** Megrendelő részére **2 eredeti példányban írásban megküldeni**.
- d) Az elektronikus úton történő megküldés Megrendelő szakmai kapcsolattartójának e-mailcímére, vagy Megrendelő szakmai kapcsolattartója által megjelölt más megrendelői e-mailcímre kell teljesíteni.

III.2.3. Vállalkozó köteles Megrendelő a jelen szerződés szerinti teljesítéshez kapcsolódó bejelentéseinek kivizsgálására és minősítésére. Hibának minősül a bejelentés, amennyiben az akadályozza Megrendelőt és a rendszer további felhasználóját a rendszer követelményspecifikációban foglaltaknak megfelelő használatában.

III.2.4. A szerződésszerű teljesítést a Közbeszerzési Dokumentációban és jelen szerződésben rögzítetteknek megfelelően kell megítélni.

IV. Vállalkozói díj

IV.1. Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott feladatnak ellátásáért **17.580.000,- Ft** vállalkozói díjra jogosult. A vállalkozó a vállalkozási díjat hat egyenlő részletben, havonta jogosult kiszámlázni.

Ajánlattevő előlegre nem jogosult.

IV.2. A vállalkozói díj megfizetése a számla vonatkozásában Vállalkozó szerződésben foglalt feladatai és kötelezettségei maradéktalan teljesítésének Megrendelő általi igazolása után történik. Megrendelő köteles Vállalkozó teljesítésének elismeréséről vagy annak megtagadásáról Vállalkozó teljesítési jelentésének kézhezvételétől számított **15 munkanapon belül nyilatkozni**. Vállalkozó általi szerződésszerű teljesítést Megrendelő részéről kijelölt személy igazolja a IV.9. pontban meghatározott teljesítésigazolásra jogosult személy aláírásával. Vállalkozó a teljesítési igazolás birtokában jogosult a vonatkozó számláját kiállítani és benyújtani.

IV.3. A szerződésszerű és a jogszabályoknak megfelelő számlák a Kbt. 135.§ (1), (3), (5)-(6) bekezdés, a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdései szerint átutalással kerülnek kiegyenlítésre, figyelemmel a 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ában foglaltakra. Vállalkozó előlegre nem jogosult. A Vállalkozó számlái átutalással kerülnek kiegyenlítésre, a teljesítéstől számított legkésőbb 30 napon belül. A szerződés és a kifizetések pénzneme: HUF.

IV.4. A számla késedelmes, vagy nem megfelelő benyújtása esetén Megrendelő pénzügyi teljesítésének határideje a késedelem időtartamával, illetve a számla megfelelő benyújtásáig meghosszabbodik. A fizetési határidő a számlát, illetve az azokhoz csatolt dokumentumokat érintő hiánypótlás és javítás időtartamával meghosszabbodik. Vállalkozó a számlát Megrendelő nevére egy eredeti példányban állítja ki, feltünteti a számlán a szerződés iktatószámát.

IV.5. A Megrendelő - amennyiben a Vállalkozó a teljesítéshez alvállalkozót vesz igénybe - a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésétől eltérően a következő szabályok szerint fizeti ki a szerződésben foglalt ellenértéket:

- a) a Vállalkozók legkésőbb a teljesítés elismerésének időpontjáig nyilatkoznak, hogy közülük melyik mekkora összegre jogosult az ellenértékből;
- b) az összes Vállalkozó legkésőbb a teljesítés elismerésének időpontjáig nyilatkozik, hogy az általa a teljesítésbe a 138. § szerint bevont alvállalkozók egyenként mekkora összegre jogosultak az ellenértékből;
- c) a Megrendelő felhívja a Vállalkozókat, valamint a b) pont szerinti alvállalkozókat, hogy a teljesítés elismerését követően állítsák ki számláikat, egyidejűleg felhívja őket, hogy amennyiben nem szerepelnek az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) 36/A. §-a szerinti köztartozásmentes adózói adatbázisban, nyújtsák be a tényleges kifizetés időpontjától számított harminc napnál nem régebbi együttes adóigazolást;
- d) a Megrendelő a Vállalkozói és az alvállalkozói teljesítés ellenértékét a számla kézhezvételét követő harminc napon belül közvetlenül utalja át minden egyes Vállalkozónak és alvállalkozónak;
- e) a d) pontban foglaltaktól eltérően, ha valamely Vállalkozónak vagy alvállalkozónak a kifizetés időpontjában az együttes adóigazolás alapján köztartozása van, a Megrendelő a Vállalkozói, illetve az alvállalkozói teljesítés ellenértékét a köztartozás erejéig az Art. 36/A. § (3) bekezdése szerint visszatartja.

IV.7. A Vállalkozó kijelenti, hogy:

- nem fizet, illetve számol el jelen szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- jelen szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143.§ (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

IV.8. A külföldi adóilletőségű vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatározást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

IV.9. A teljesítés igazolására jogosult személy Megrendelő részéről:

Név: Both András

Cím: 1111 Budapest, Budafoki út 59. E/3.

E-mail: andras.both@lechnerkozpont.hu

V. A felek jogai és kötelezettségei

V.1. Megrendelő kötelezettségei

VI.1.1. Megrendelő köteles a szerződésszerű teljesítés átvételére, ennek szabályszerű igazolására, valamint vállalkozói díj megfizetésére.

V.1.2. Megrendelő a szerződés teljesítése során köteles együttműködni Vállalkozóval, valamint a tájékoztatási kötelezettségének maradéktalanul eleget tenni, köteles Vállalkozót minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a jelen szerződésben rögzített feladatok kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja.

V.1.3. Megrendelő köteles biztosítani:

- a) Személyes jelenlétet igénylő esetben Megrendelő valamint szakemberei részére a teljesítési helyszínen – előzetes egyeztetést követően – az elsődleges teljesítési helyszínen, telephelyen a szerződésben meghatározott feladatok elvégzéséhez kiadott engedély alapján – biztonsági ellenőrzést követően – a teljesítés helyszínére történő belépést;
- b) Vállalkozóval – jelen szerződés keretében elvégzendő fejlesztési tevékenysége céljából – előzetesen egyeztetett időben Megrendelő teljesítési helyszínen a munkaterületet és a munkavégzés feltételeit;
- c) konzultáció lehetőségét a jelen szerződésben meghatározott feladatok elvégzéséhez.

V.1.4. Megrendelő ésszerű időben köteles értesíteni Vállalkozót a teljesítés helyének mindenkori biztonsági gyakorlatáról a munka zavartalanága biztosításának érdekében.

V.1.5. Megrendelő Vállalkozó teljesítését – Vállalkozó indokolatlan zavarása nélkül – a teljesítés folyamán bármikor, Vállalkozó előzetes értesítésével ellenőrizheti. Nem mentesül Vállalkozó a felelősség alól, ha Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.

V.1.6. Megrendelő jogosult a teljesítésbe bevont szakemberek személyét és magatartását érintő súlyos kifogások esetén – indoklással ellátva – azok cseréjét kérni Vállalkozótól.

V.2. Vállalkozó kötelezettségei

V.2.1. Vállalkozó köteles a tevékenységét a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végezni és a szerződés tárgya szerint meghatározott szolgáltatásokat biztosítani, illetve feladatokat ellátni a Közbeszerzési Dokumentációban részletezettek szerint.

V.2.2. Vállalkozó részéről az ajánlati ár kötött, annak a teljesítéssel kapcsolatban felmerülő minden költséget tartalmaznia kell, ezért Vállalkozó a szerződés szerinti feladatait a saját költségén végzi el. Vállalkozó köteles a munkavégzést oly módon megszervezni, hogy az biztosítsa a munka gazdaságos és gyors befejezését.

V.2.3. Vállalkozó Megrendelő jelen szerződésnek megfelelő iránymutatásai szerint köteles eljárni. Ha Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen iránymutatást ad, erre Vállalkozó köteles őt figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős. Ha azonban Megrendelő az írásbeli figyelmeztetés ellenére iránymutatását fenntartja, Vállalkozó az

adott feladatot Megrendelő kockázatára az írásban tett iránymutatás szerint köteles elvégezni. Megrendelő iránymutatásai a munka megszervezésére nem terjedhetnek ki, illetve a teljesítést nem tehetik terhesebbé.

V.2.4. Vállalkozó köteles Megrendelőt minden olyan körülményről **haladéktalanul értesíteni**, amely a jelen szerződésben rögzített feladatok eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Vállalkozó felelős az értesítés elmulasztásából eredő kárért.

V.2.5. Vállalkozó a szerződés teljesítése során **köteles együttműködni** Megrendelővel, valamint a **tájékoztatási és tájékoztatói kötelezettségének maradéktalanul eleget tenni** a jelen szerződésben foglalt feladatai ellátása során.

V.2.6. Vállalkozó köteles a tevékenységét **dokumentáltan végezni**. Vállalkozó a rendelkezésére bocsátott és az általa készített dokumentumokat elektronikus formában, és papír alapon is köteles a szerződés érvényességi idejének lejártát követő **2 évig megőrizni**.

V.2.7. Vállalkozó jelen szerződésben kifejezetten kijelenti, hogy ismeri és elfogadja Megrendelőnek **technikai, informatikai és hálózati háttérét**, és a jelen szerződést ezek ismeretében teljesíti.

V.2.8. Vállalkozó köteles a tevékenységét **Megrendelő mindenkor hatályos informatikai biztonsági szabályzatának** megfelelően ellátni.

V.2.9. Vállalkozó felelős Megrendelő épületeinek használata során Megrendelő **mindenkori tűz- és munkavédelmi előírásainak betartatásáért** mind Vállalkozó munkavállalói, mind általa foglalkoztatott alvállalkozók és közreműködők esetében.

V.2.10. Vállalkozó köteles a biztonsági ellenőrzéshez szükséges időtartammal előbb, a teljesítés helyeire történő **belépési szándékot megelőzően** szakemberei, alkalmazottai vagy alvállalkozói nevét, azonosító adatait Megrendelőnek írásban vagy telefaxon eljuttatni.

V.2.11. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal minden olyan szervezet, hatóság, egyéb személy által végzett **ellenőrzés túrására**, amelyeket erre jogszabály jogosít, illetve kötelez. Ilyen szervek különösen: Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, Magyar Államkincstár, Állami Számvevőszék.

V.2.12. Vállalkozó kötelezettséget vállal, hogy

a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

V.3. Alvállalkozó igénybevétele

V.3.1. Vállalkozó alvállalkozó igénybevétele a Kbt. valamint a Közbeszerzési Dokumentáció, illetve a Vállalkozónak a jelen szerződés Preambulumában meghatározott közbeszerzési eljáráshoz benyújtott ajánlata szerint jogosult.

V.3.2. Vállalkozó a jogszerűen igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna; alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

VI. A szerződés módosítása

VI.1. A jelen szerződést csak **jogszabályban meghatározott feltételekkel, írásban lehet módosítani**. E körben nyilatkozatot tenni, valamint a szerződés módosítását kezdeményezni Megrendelő esetében a jelen szerződés tekintetében a kötelezettségvállalásra jogosult személy, Vállalkozó esetében a törvényes képviselő jogosult. Felek tudomásul veszik, hogy jelen szerződést a Kbt. 141. §-ban foglaltaknak megfelelően módosíthatják.

VI.2. Nem minősül a jelen szerződés módosításának a Felek cégadataiban, bankszámlaszámában, a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változások, azonban a Felek kötelesek haladéktalanul írásban tájékoztatni egymást ezen változásokról.

VII. A szerződésszegés jogkövetkezményei

VII.1. Vállalkozónak a szerződéses kötelezettségeit az **ajánlatában, a Közbeszerzési Dokumentációban, a jelen szerződésben és mellékleteiben** megjelölt módon és tartalommal kell teljesítenie.

VII.2. A jelen szerződésben, illetve az egyedi megrendelésekben meghatározott teljesítési határidők Vállalkozónak felróható késedelmes vagy hibás teljesítése esetén Megrendelő – a szerződésszegésből adódó egyéb kárrendezésre vonatkozó igényeken túl – **késedelmi, illetve hibás teljesítési kötbérre jogosult**.

A késedelmi és a hibás teljesítési kötbér mértéke szakértői feladatok kapcsán (minden feladat kivéve a hibajavítási feladatot): 200.000,- Ft/nap

Hibajavítási feladatok kapcsán a kötbér mértéke műszaki leírásban meghatározott hibatípusoktól függően az alábbi:

Vészhelyzet esetén az órában meghatározott határidők tekintetében a kötbér mértéke 20.000.- Ft/óra, a napokban meghatározott határidők tekintetében 40.000.- Ft/nap.

A kritikus, a súlyos és a nem súlyos problémák esetén az órában meghatározott határidők tekintetében a kötbér mértéke 5.000.- Ft/óra, a napokban meghatározott határidők tekintetében 40.000.- Ft/nap.

VII.3. Amennyiben a szerződés teljesítése során bármikor Vállalkozó számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Vállalkozónak haladéktalanul írásban kell értesítenie Megrendelőt a késedelemről, annak várható elhúzódásáról, okairól és köteles kötbérterhes póthatáridőt vállalni. Vállalkozónak felróhatóan késedelmes teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól.

VII.4. Vállalkozó a jelen szerződésben, ajánlatában, a **Közbeszerzési Dokumentációban**, a jelen szerződésben foglaltak **hibás teljesítése** esetén Megrendelő ugyanolyan mértékű kötbérre jogosult, mint a teljesítés késedelme esetén, a hibás teljesítés bekövetkezésétől a szerződésszerű teljesítésig.

VII.5. Amennyiben a szerződés teljesítése Vállalkozónak felróható okból meghiúsul (ellehetetlenül), vagy Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak alapján a szerződést azonnali hatállyal felmondja és **meghiúsulási kötbérre** jogosult. A meghiúsulási kötbér mértéke 500.000.- Ft. Meghiúsulásnak minősül, amennyiben a Vállalkozó késedelme az órákban megadott határidő tekintetében a 24 órát, napokban meghatározott határidő tekintetében a 15 napot meghaladja, illetve hibás teljesítés esetén amennyiben a hiba kijavítása ezen időpontig nem történik meg.

VII.6. Megrendelő a kötbért meghaladó kárát a **Ptk. szabályai szerint** jogosult érvényesíteni.

VII.7. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről **nem értelmezhető joglemondásként** azon ígényről vagy igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

VIII. A szerződés megszűnése, megszüntetése

VIII.1. A szerződés az **alábbi módokon** szűnhet meg:

- a szerződéses időtartam lejártával és a kölcsönös kötelezettségek teljesítésével;
- a felek közös megegyezésével;
- a szerződés Megrendelő általi rendes felmondásával;
- a szerződés felek általi rendkívüli felmondásával;
- Vállalkozó jogutód nélküli megszűnésével
- Megrendelő személyében bekövetkező jogutódlás;
- Vállalkozó személyében bekövetkező jogutódlás;
- valamint vis maior és lehetetlenülés esetén.

VIII.2. A szerződés megszűnhet **Megrendelő rendes felmondásával**. Felek a rendes felmondás jogát jelen szerződésben korlátozzák, mely szerint a **rendes felmondás joga Vállalkozót nem illeti meg**. Megrendelő rendes felmondásának felmondási ideje a felmondási nyilatkozat kézhezvételének napjától számított 30 nap. A felmondási idő alatt a felek kötelesek a szerződésből származó jogukat és kötelezettségeiket maradéktalanul teljesíteni, a felmondási idő elteltével egymással elszámolni.

VIII.3. **Megrendelő szervezetében és/vagy feladatkörében** bekövetkező módosulás esetében a **jogutód** egyoldalú nyilatkozattal jogosult a jelen szerződéses jogviszony fenntartása,

jogszabálynak megfelelő módosítása, vagy megszüntetése tekintetében nyilatkozni. Jogszabályi rendelkezés következtében történő a megrendelői szervezeti-és feladatkör változás, valamint olyan jogszabály alapján, amely Megrendelő számára a szerződés kötelező megszüntetését eredményező rendelkezést tartalmaz, Megrendelő a szerződés, illetve Megrendelő jogutódja a szerződést **30** napos határidővel felmondhatja.

VIII.4. Vállalkozó személyében jelen szerződéses jogviszony fennállása alatt bekövetkező jogutódlás esetén Megrendelő – jogszabálynak megfelelő – egyoldalú nyilatkozata szükséges a szerződésben, jogelőd által vállalt kötelezettségek további teljesítéséhez.

VIII.5. Megrendelő a szerződést **azonnali hatállyal felmondhatja**, amennyiben Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el. Így különösen, ha:

- a) olyan hiba merül fel, mely a rendszer rendeltetésszerű működését tartósan gátolja, és azt a szerződésben meghatározott időben nem javítja ki;
- b) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja;
- c) a szerződés Vállalkozónak felróható okból meghiúsul, vagy lehetetlenülés következik be;
- d) Vállalkozó nem tesz eleget kártérítési vagy jótállási kötelezettségének Megrendelő nem teljesítéséről szóló értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül;
- e) Vállalkozó felszámolási vagy végelszámolási jogerősen elrendelték.

VIII.6. Megrendelő jogosult továbbá felmondani a szerződést **60 napot meghaladó vis maior** esetén.

VIII.7. Vállalkozó a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben Megrendelő vállalkozói díj kifizetésére vonatkozó szerződéses kötelezettségét 60 napot meghaladó késedelemmel sem teljesíti és ezt Vállalkozó felszólítása kézhezvételét követő 15 napon belül nem orvosolja:

VIII.8. A szerződés lehetlenné válására **Ptk.-ában foglaltak** az irányadók.

VIII.9. Amennyiben **Megrendelőnek Vállalkozó nem teljesítése** vagy hibás teljesítése miatt **nem keletkezik ellenérték-fizetési kötelezettsége**, úgy Vállalkozó köteles a kötbér összegét Megrendelő kötbér összegéről kiállított számlájának kézhezvételét követő 8 banki napon belül Megrendelő részére megfizetni. Ugyanígy kell eljárni abban az esetben is, ha a kötbér összege a szerződéses ellenérték összegét meghaladja.

VIII.10. A Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) a Vállalkozó nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy

c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

VIII.11. A Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

VIII.12. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

VIII.13. A felek a szerződés felmondása esetén a felmondási idő leteltét követő **30 napon belül elszámolnak egymással** és teljesítik a felmondás idő lejártának időpontjában egymással szemben fennálló, nem vitatott pénzügyi kötelezettségeiket.

IX. Vis maior

IX.1 Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet a szerződő felek nem láthattak előre és nem hárríhattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó, továbbá jogszabályi rendelkezés következtében történő Megrendelői és végfelhasználói szervezeti-és feladatkör változás, valamint olyan jogszabály, amely Megrendelő számára a szerződés kötelező megszüntetését eredményező rendelkezést tartalmaz.

IX.2. Ha Vis maior helyzete áll elő, az érintett félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik szerződő felet a helyzetről és a helyzet okáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit feltéve, hogy az ésszerűen lehetséges és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, amelyet a Vis maior esete nem gátol.

IX.3. Vis maiorra a Vállalkozó csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben értesíti a Megrendelőt a Vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról.

IX.4. A szerződésben foglalt határidők a Vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a Vis maior időtartama meghaladja a 60 napot, a Megrendelő jogosult a szerződést felmondani anélkül, hogy a Vállalkozóval szemben kártérítési kötelezettség terhelné. A felmondási idő alatt a felek kötelesek a szerződésből származó jogaikat és kötelezettségeiket maradéktalanul teljesíteni, a felmondási idő elteltével egymással elszámolni.

X. Jótállás

X.1. Vállalkozó jótállást vállal arra, hogy a Műszaki Leírásban meghatározott feladatokat a Közbeszerzési Dokumentációban előírtaknak megfelelően, magas szakmai színvonalon látja el. Vállalkozó a Műszaki Leírásban foglalt feladatai tekintetében a teljesítéstől számított **24 hónap jótállásra** köteles (jótállási idő).

X.2. Vállalkozó kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy jelen szerződésben biztosított szolgáltatás és elvégzett feladatok körében a **Dokumentumok, Szoftverek, Technikai termékek:**

- jogtiszták,
- per, igény és tehermentesek,
- azok szerződés szerinti felhasználási jogát 3. személy joga nem korlátozza, illetve nem zárja ki,
- a szoftverek felhasználói joga rendelkezésére áll és azok átruházhatók, valamint
- mindazon jogokkal rendelkezik, amelyek a termékek, szoftverek, szolgáltatások jogszerű igénybevételét lehetővé teszik
- a Közbeszerzési Dokumentációban foglalt műszaki leírásnak, szabványoknak, egyéb hatósági előírásoknak megfelelnek

Ezen kötelezettségek megszegésével okozott kárért Vállalkozó kárfelelősséggel tartozik.

X.3. Vállalkozó szavatol azért, hogy a jelen szerződés teljesítésével összefüggésben Megrendelő rendelkezésére bocsátott Dokumentumok, Szoftverek és Technikai termékek vagy azok egyes részei tekintetében felhasználási szerződés vagy egyéb megállapodás alapján **a felhasználási jogokkal** – beleértve az átdolgozásra, továbbfejlesztésre való jogosultságot is – **rendelkezik**, és a szerzők hozzájárultak, hogy Vállalkozó a felhasználási jogot Megrendelőre a jelen szerződés szerinti feltételekkel átruházza. Felek rögzítik, hogy Dokumentumok, Szoftverek és Technikai termékek felhasználásának jogszerűségéért, az ezek szerzői felé a szerzői vagy egyéb jogcímen felmerülő díjak mindenkorai megfizetéséért kizárólag és teljes mértékben **Vállalkozót terheli felelősség.**

X.4. Vállalkozó kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy a szerződés teljesítésében résztvevő **szakemberei alkalmasak** Vállalkozó saját eszközeivel történő, megfelelő minőségű munka elvégzésére.

X.5. Vállalkozó jótállási kötelezettsége alapján köteles a IX.1. pontban meghatározott **jótállási idő alatt felmerült hibát kijavítani.**

X.6. Megrendelő köteles írásban, haladéktalanul értesíteni Vállalkozót a jótállási idő során felmerülő bármilyen hibáról, illetőleg az annak alapján érvényesítendő kárigényről.

X.7. A Jótállási Idő alatt bejelentett igények és követelések a Jótállási Idő lejártá után is érvényesíthetőek. A hibajavítás időtartamával a Jótállási Idő meghosszabbodik, a kicserélt termékre nézve újra kezdődik.

X.8. Vállalkozó mentesül a jótállási kötelezettsége alól, ha a meghibásodás Megrendelő által elismerten Megrendelőnek, illetve a Közbeszerzési Dokumentációban meghatározott felhasználóknak vagy üzemeltetőknek a nem rendeltetésszerű használatból, vagy a felhasználói/üzemeltetői utasításban meghatározottakat sértő használatából/üzemeltetéséből ered.

XI. Szerzői jogok

XI.1. Vagyoni értékű jogok

XI.1.1. Vállalkozó kijelenti, hogy a szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítéséhez szükséges valamennyi vagyoni értékű joggal (szerzői jog, védjegy, szabadalom, használati minta, formatervezési minta, know-how stb.) rendelkezik, amely a Közbeszerzési Dokumentációban, Vállalkozó Ajánlatában és a jelen szerződés tárgyát képező tevékenységek során felmerülhetnek.

XI.1.2. A szolgáltatás vagy annak bármely részének felhasználása során felmerülő szabadalmi, védjegy, használati minta oltalmi jogok megsértéséből adódó és harmadik személy által támasztott, bíróság által jogerősen megítélt kártérítési, vagy más jogcímen megítélt igény esetén Vállalkozó köteles helytállni.

XI.1.3. A jelen szerződés tárgyát képező üzemeltetési tevékenységgel kapcsolatos szerzői jogi jogsértés miatt harmadik személy által indított bírósági vagy hatósági eljárásban Vállalkozó köteles részt venni, továbbá Megrendelő számára kedvező döntés érdekében szükséges intézkedéseket megtenni, okiratokat rendelkezésre bocsátani, amennyiben Megrendelő jelen szerződésben foglalt feltételekkel történő felhasználási joggyakorlása miatt indul ellene a fentiekben megjelölt eljárás.

XI.2. Megrendelő felhasználási joga

XI.2.1. Megrendelő a jelen szerződéssel összefüggésben keletkező, jogi oltalomban részesíthető, illetve szerzői jogi védelem alá eső valamennyi szellemi alkotás felhasználási jogával minden korlátozástól mentesen, kizárólagos és harmadik személynek átadható felhasználási jogot szerez, amivel szabadon rendelkezik függetlenül attól, hogy ezeken mint a szellemi alkotás tulajdonosának a jelen szerződés megkötését megelőzően, illetve jelen szerződés megkötését követően, annak eredményeként keletkezik felhasználási joga.

Vállalkozó biztosítja a szerző kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy Megrendelő a szellemi alkotást nemcsak saját belső tevékenysége körében használhatja fel, hanem azt nyilvánosságra is hozhatja, harmadik személynek át-, illetve továbbadhatja, és az a továbbiakban bárki által szabadon felhasználható.

Vállalkozónak a X.1.1. pontban meghatározott vagyoni értékű jogai Megrendelő felhasználási jogának gyakorlását nem korlátozhatják, ezeket a szerződés teljesítésével összefüggésben átadni köteles.

XI.2.2. Megrendelő felhasználási joga kiterjed különösen az alábbiakra:

- a szerződés tárgyát képező rendszer használatának joga;
- a szerződés tárgyát képező rendszer átadása a Belügyminisztérium részére
- többszörözés joga;
- terjesztés joga;
- átdolgozás joga – beleértve a továbbfejlesztést;
- a szoftver forráskódja felfejtésének és lefordításának joga;
- a felhasználási jognak harmadik személy vagy szervezet részére történő átadás joga
- Vállalkozó biztosítja megrendelő részére a forráskódokat.

XII. Bizalmas információk kezelése, titoktartás

A Felek vállalják, hogy a jelen szerződés megkötése, illetve teljesítése során **tudomásukra jutott minősített adatokat és egyéb Megrendelő által bizalmasnak minősített információkat:**

- a) bizalmasan kezelik, minden szükséges intézkedést megtesznek az ilyen és egyéb bizalmas információk megőrzése érdekében, továbbá;
- b) kizárólag azon munkatársaik, vezető tisztségviselőik, alvállalkozóik, szállítóik és teljesítési segédek rendelkezésére bocsátják, akiknek elengedhetetlenül szükségük van a szerződés teljesítése érdekében az ilyen információkra, és vállalják, hogy minden szükséges intézkedést megtesznek azok megőrzésére;
- c) Vállalkozó kijelenti, hogy **Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hoz nyilvánosságra információt** sem a megrendelés végrehajtásának tényével, sem azok tartalmával kapcsolatban és ilyen információkat **harmadik személy részére sem ad át;**
- d) a szerződéssel kapcsolatos közérdekű adatok az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Ptk. üzleti titokra vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével kezelendők.

XIII. Kapcsolattartás

XIII.1. Megrendelő, illetve Vállalkozó által kijelölt kapcsolattartó személyek

1. Megrendelő kijelölt képviselője:
Név: Both András
Telefon: +36/20 599 60 62
E-mail: andras.both@lechnerkozpont.hu
2. Vállalkozó kijelölt képviselője:
Név: Guthy Miklós

Telefon: +36/30 851 71 56
E-mail: guthy.miklos@virgo.hu

3. Megrendelő szakmai kapcsolattartója:
Név: Both András
Telefon: +36/20 599 60 62
E-mail: andras.both@lechnerkozpont.hu
4. Vállalkozó szakmai kapcsolattartója
Név: Guthy Miklós
Telefon: +36/30 851 71 56
E-mail: guthy.miklos@virgo.hu

XIII.2. Felek jogosultak rövid úton (e-mail, telefon) kapcsolatot tartani, információt kérni és adni, azonban egymáshoz intézett **jognyilatkozataikat írásban (postai úton, telefaxon) kell megtenniük.**

XIII.3. A műszaki leírás I. pont szerinti **tevékenységgel összefüggő kapcsolattartás tekintetében Felek közötti jogviszonyban az elektronikus levél útján történő kommunikáció teljes bizonyító erejűnek tekintendő.**

XIV. Alkalmazandó jog

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a **Ptk.**, a **közbeszerzésekről** szóló 2011. évi CVIII. törvény, a **szerzői jogról** szóló 1999. évi LXXVI. törvény, az **államháztartási jogszabályok**, valamint a tárgyhoz kapcsolódó jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. A szerződésre a Magyarország hatályos jogszabályai irányadók.

XV. A szerződés integritása

A szerződés **integráns, elválaszthatatlan részét képezik** az alábbiakban felsorolt mellékletek és dokumentumok:

- az ajánlattételi felhíváshoz kapcsolódó műszaki leírás (1. sz. melléklet), az ajánlattételi felhívással együtt a továbbiakban együtt: „Közbeszerzési Dokumentum”.
- Vállalkozó Ajánlata

A szerződéshez fizikailag kizárólag az 1. sz. melléklet kerül csatolásra.

A jelen szerződésben foglaltakat, a szerződés egyes rendelkezéseit a Közbeszerzési Dokumentációval összhangban kell alkalmazni és értelmezni. Amennyiben jelen szerződés és a Közbeszerzési Dokumentáció valamely rendelkezése egymással ellentmondásban áll, úgy a szerződés tartalma az irányadó.

A jelen szerződés 6 eredeti példányban, magyar nyelven készült, melyből Megrendelő 4, Vállalkozó 2 példányt kap.

Jelen szerződés – amennyiben a Szerződő Felek aláírásukkal már ellátták – a tárgyi beszerzés pénzügyi fedezetét biztosító támogatási szerződés aláírásának napján lép hatályba, rendelkezései attól a naptól fogva kötelezően alkalmazandók.

Budapest, 2016.¹¹..... hó ⁰²..... nap

LECHNER NONPROFIT KFT.
1111 BUDAPEST, BUDAFOKI ÚT 5.
ADÓSZÁM: 24225221-2-43

.....
Megrendelő képviselőként
Riedel Miklós Márton
vezérigazgató
Lechner Nonprofit Kft.

VIRGO SYSTEMS KFT.
1074 Budapest,
Dohány u. 12.
.....
Adószám: 15297278-2-42

.....
Vállalkozó képviselőként
Laczkovich Bence
ügyvezető
Virgo Systems Kft.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Műszaki leírás

WT

30/11/16

ÉTDR szoftver üzemeltetéséhez kapcsolódó fejlesztői rendszertámogatási szolgáltatás feladat leírása

Az EKOP-1.A.1-08/C-2009-0006 projekt megvalósításának eredményeként kifejlesztett építésügyi hatósági engedélyezési eljárásokat támogató elektronikus dokumentációs rendszer (a továbbiakban: **ÉTDR**) zavartalan működésének biztosítása, azaz minden, az alábbiakban meghatározott szolgáltatás biztosítása és feladat elvégzése:

Az ellátandó feladatok a következő főbb területre terjed ki:

1. A fejlesztői rendszertámogatási szolgáltatás az alábbi részfeladatokat foglalja magában:
 - a) közreműködés, szakmai tanácsadás az ÉTDR rendszer folyamatos működésének biztosításában, a rendszer üzemeltetésében;
 - b) a Megrendelő által tett feladat vagy hibabejelentések saját esetkezelő rendszerben való dokumentálását, illetve a bejelentések kezeléséről és a bejelentett események elhárításáról / megoldásáról szóló beszámoló készítését Megrendelő részére;
 - c) a Megrendelő üzemeltetési tevékenységének közvetlen fejlesztői támogatását, konzultáció biztosítását, javaslattételt a hardver- és szoftverbeállítások módosítására / optimalizálására
 - d) a vonatkozó dokumentációk, illetve a szolgáltatásműködési dokumentáció felülvizsgálatát és szükség szerinti módosítását minden, az ÉTDR szoftvert és kapcsolódó környezetét érintő változás esetén; jelen szerződéssel kapcsolatban a vonatkozó dokumentációk különösen az adatbázis terv és struktúra
 - e) közreműködést a támogatási szolgáltatás eredményeként módosított hardver és szoftverkönyezet élesítésének végrehajtásában
 - f) a módosított szoftver, adatbáziskörnyezet kifejtett hibaleírása, valamint az ehhez szükséges tesztelési esetek definiálása;
 - g) szoftver-, hardver-, illetve adatbázis konfiguráció megváltozásából adódó problémák javítása és a vészhelyzetek kezelése
 - h) kódváltozások publikálása Megrendelő által elérhető verziókezelő rendszerben (javasolt: git), valamint átadása a Megrendelőnek telepítési és üzembehelyezési lépések ismertetésének kíséretében
2. Megrendelő a problémakezelés során a bejelentéseket a **problémaosztályuk szerint kezeli**, minden egyes probléma Megrendelő által megadott és Vállalkozó által jóváhagyott osztályba kerül besorolásra az alábbiak szerint.
 - a) A **vészhelyzet** a rendszer alapvető felhasználói vagy üzemeltetői szolgáltatásainak elérhetőségét a felhasználók vagy üzemeltetők jelentős csoportja számára lehetetlenné tevő vagy a teljes rendszer leállítását okozó probléma (pl.: adatbázis vagy operációsrendszer hibára visszavezethető rendszerleállás).
 - b) A **kritikus probléma** olyan kritikus szoftverműködési rendellenesség, amely jelentős működési korlátozást okoz, melynek eredményeképpen a rendszer rendelkezésre állása jelentősen sérül. Ebben az esetben olyan technikai probléma áll fenn, mely jelentős korlátozásokhoz vezethet, és gyors beavatkozást igényel. A kritikus probléma lehet még

semlegesített akut vészhelyzeti probléma, amely még nincs véglegesen kijavítva vagy olyan hiba, ami vészhelyzethez vezethet. Kritikus probléma valamely fontos funkció elvesztése vagy a rendszer instabilitása.

- c) A **súlyos probléma** olyan működési illetve szolgáltatáskorlátozással járó szoftver vagy adatbázis-működési rendellenesség, amely nem befolyásolja a rendszer alapfunkcióit, de működési korlátozást okoz. Súlyos probléma egy olyan automatikus funkció hiánya is, amely manuális módszerrel pótolható.
- d) A **nem súlyos probléma** olyan kisebb szoftver vagy adatbázis-működési rendellenesség, mely kényelmetlenséget okoz, de a rendszer működőképességet nem befolyásolja.

A kritikus és súlyos rendszerhibákra vonatkozóan a vállalkozónak kiemelten vizsgálnia kellene az IT biztonsági kockázatot is.

Amennyiben a problémakezelés során tett intézkedéseknek köszönhetően vagy más okból indokolttá válik, a probléma Megrendelő által megadott és Vállalkozó által jóváhagyott az addigitól eltérő, más **problémaosztályba** kerül besorolásra.

3. Vállalkozónak a hibaelhárítási feladatok ellátása során – a Megrendelő bejelentésétől számítva – az alábbiak szerinti **határidővel kell a rendelkezésre állását biztosítania:**

<i>Bejelentések problémaosztálya</i>	Nyugtázási idő	Szakértői válaszidő	Átmeneti megoldás	Végleges megoldás	Rendelkezésre állás
Vészhelyzet	0,5 óra	1 óra	4 óra	5 nap	Folyamatos
Kritikus probléma	4 óra	12 óra	24 óra	15 nap	Munkaidőben
Súlyos probléma	12 óra	3 nap	2 nap	30 nap	Munkaidőben
Nem súlyos probléma	3 nap	8 nap	-	30 nap	Munkaidőben

